PENGADILAN NEGERI NGANJUK

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT (SKM)
TRIWULAN KE III (TIGA)
PERIODE
JULI 2026 S/D SEPTEMBER 2026

Jl. Dermojoyo No.20 Nganjuk 64418
Telp./Fax. (0358) 321752
Website :
WWW.pnnganjuk.go.id

PENGADILAN NEGERI NGANJUK

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI PENGADILAN NEGERI NGANJUK
Periode Bulan Juli 2026 Sampai Dengan Bulan September 2026

Disahkan di Nganjuk
Pada hari Kamis, tanggal 1 Oktober 2026

Pengarah,	Ketua Tim Survei,
MUHAMMAD CHANDRA	AZIZ JUNAEDI

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Nganjuk

OKI BASUKI RACHMAT

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B periode bulan Januari sampai dengan Maret 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan Survei Kepuasan Masyakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karateristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyrakat pada Pengadilan Negeri Nganjuk periode III bulan Juli sampai dengan September ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Nganjuk, 1 Oktober 2026
Ketua Tim Survei

AZIZ JUNAEDI

DAFTAR ISI

		Halaman
	HALAMAN JUDUL	I
	LEMBAR PENGESAHAN	Ii
	KATA PENGANTAR	Iii
	DAFTAR ISI	iv
BAB I .	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Tujuan	2
	C. Sasaran	2
	D. Ruang Lingkup	2
BAB II.	PENJELASAN	3
	A. Pelayanan Publik	3
	B. Kualitas Pelayanan Publik	3
	C. Pejabat Penganggung Jawab Pelayanan Pengadilan	4
	D. Pengaduan Atas Pelayanan Pengadilan	5
	E. Penyelesaian Pengaduan Oleh Penyelenggara Pengadilan	7
	F. Ketentuan Sanksi	7
	G. Penilaian KInerja Pelayanan Publik	8
	H. Dasar Hukum	8
BAB III.	METODE SURVEY	10
	A.PELAKSANAAN	10
	B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI	10
	C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	10
	D. POPULASI DAN SAMPEL	11
	E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	11
BAB IV	PROFIL RESPONDEN	12
BAB V	HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA	33
	A. HASIL SURVEY	33
	B. ANALISA DATA	34
BAB VI	TINDAKAN DAN PERBAIKAN	37
BAB VII	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	38

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Standar pelayanan publik menjadi suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.

Sebagai lembaga pemerintah, Pengadilan Negeri Nganjuk merupakan pengadilan tingkat pertama dibawah Mahkamah Agung yang menjalankan tanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan fungsi yang diamanatkan kepada masyarakat dan rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi dan sudah menjadi kewajiban aparatur peradilan untuk memberikan pelayanan prima, khususnya bagi pencari keadilan.

Melalui UU. No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, dan PP No. 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan UU . No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan baik di tingkat pusat maupun daerah untuk melakukan survei kepuasaan masyarakat sebagai tolok ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Sebagai tindak lanjut dari peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan permenpan No. 16 Tahun 2014 tentang pedoman survei kepuasaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Permenpan tersebut menjadi acuan bagi pemerintahpusat dan daerah untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana, mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja Pengadilan Negeri Nganjuk dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menyerap aspirasi masyarakat perihal kebutuhan dan harapan mereka, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat bagi masyakarat khususnya para pencari keadilan di wilayah Pengadilan Negeri Nganjuk.

B. TUJUAN

- Meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan bagi masyarakat pencari keadilan.
- Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan juga meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Nganjuk.

C. SASARAN

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan mau dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

D. RUANG LINGKUP

- Persyaratan
- Prosedur
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Kompetensi Pelaksana
- Perilaku Pelaksana
- Sarana dan Prasarana
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB II
PENJELASAN

A. PELAYANAN PUBLIK

Pengertian Pelayanan Publik menurut SK Mahkamah Agung Nomor : 026/KMA/SK/II/2012 sebagai berikut :

- Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- Standar pelayanan publik adalah suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.
- Pelayanan pengadilan adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi masyarakat, khususnya pencari keadilan, yang disediakan oleh Mahkamah Agung dan badan-badan peradilan dibawahnya berdasarkan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip pelayanan publik.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut penyelenggara adalah setiap satuan kerja yang melakukan kegiatan pelayanan pengadilan.
- Pelaksana pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan pengadilan.
- Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai orang perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan pengadilan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Hari adalah hari kerja kecuali disebutkan lain dalam ketentuan ini.

B. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Dalam Sinambela (2010, hal : 6), secara teoritis tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Untuk mencapai kepuasan itu dituntut kualitas pelayanan prima yang tercermin dari :

- **Transparan,** Pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah dimengerti.
- **Akuntabilitas,** Pelayanan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- **Kondisional,** Pelayanan yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas.
- **Partisipatif,** Pelayanan yang dapat mendorong peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan dan harapan masyarakat.
- **Kesamaan Hak,** Pelayanan yang tidak melakukan diskriminasi dilihat dari aspek apapun khususnya suku, ras, agama, golongan, status sosial dan lain-lain.
- **Keseimbangan Hak Dan Kewajiban,** Pelayanan yang mempertimbangkan aspek keadilan antara pemberi dan penerima pelayanan publik.

Selanjutnya, jika dihubungkan dengan administrasi publik, pelayanan adalah kualitas pelayanan birokrat terhadap masyarakat. Kata kualitas memiliki banyak definisi yang berbeda dan bervariasi mulai dari yang konvensional hingga yang lebih strategis. Definisi konvesional dari kualitas biasanya menggambarkan karakteristik langsung dari suatu produk, seperti :

- Kinerja (*performance*)
- Kehandalan (*reliability*)
- Mudah dalam penggunaan (*easy of use)*
- Estetika (*esthetics*), dan sebagainya

Adapun dalam definisi strategis dinyatakan bahwa kualitas adalah segala sesuatu yang mampu memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan (*meeting the needs of customers*).

C. PEJABAT PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN PENGADILAN

- Pejabat penanggung jawab pelayanan pengadilan terdiri dari:
- Penyelenggara pelayanan pengadilan
- Pelaksana pelayanan pengadilan.

- Pelaksana dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut:
  - Adil dan tidak diskriminatif;
  - Cermat;
  - Santun dan ramah;
  - Tegas, andal, dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut;
  - Profesional;
  - Tidak mempersulit;
  - Patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar;
  - Menjunjung tinggi nilai-nilai akuntabilitas dan integritas institusi penyelenggara;
  - Tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan peradilan dan perundang-undangan yang berlaku;
  - Terbuka dan mengambil langkah yang tepat untuk menghindari benturan kepentingan;
  - Tidak menyalahgunakan sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan publik;
  - Tidak memberikan informasi yang salah atau menyesatkan dalam menanggapi permintaan informasi serta proaktif dalam memenuhi kepentingan masyarakat;
  - Tidak menyalahgunakan informasi, jabatan, dan/atau kewenangan ya ng dimiliki;
  - Sesuai dengan kepantasan; dan
  - Tidak menyimpang dari prosedur.

D. PENGADUAN ATAS PELAYANAN PENGADILAN

- Masyarakat berhak mengadukan penyelenggaraan pelayanan publik pengadilan dalam hal:
  - Penyelenggara yang tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melang gar larangan; dan
  - Pelaksana yang memberi pelayanan yang tidak sesuai dengan stan dard pelayanan.

- Pengaduan diajukan oleh setiap orang yang dirugikan atau oleh pihak lain yang menerima kuasa untuk mewakilinya paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengadu menerima pelayanan pengadilan.
- Pengaduan disampaikan secara tertulis kepada satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yaitu Pimpinan satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yang memuat:
  - nama dan alamat lengkap;
  - uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan;
  - permintaan penyelesaian yang diajukan;
  - tempat dan waktu penyampaian pengaduan serta tanda tangan pengadu.
- Dalam keadaan tertentu atau atas permintaan pengadu, nama dan identitas pengadu dapat dirahasiakan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib memberikan tanda terima pengaduan yang sekurang-kurangnya memuat:
  - Identitas pengadu secara lengkap;
  - Uraian singkat pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayana n pengadilan;
  - Tempat dan waktu penerimaan pengaduan; dan
  - Tanda tangan serta nama pejabat pegawai yang menerima pengaduan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib menanggapi pengaduan masyarakat paling larnbat 14 (empat belas) hari sejak pengaduan diterima yang sekurang-kurangnya berisi informasi lengkap atau tidak lengkapnya materi aduan sebagaimana dimaksud pada huruf F angka 3.
- Dalam hal materi aduan tidak lengkap, pengadu melengkapi materi aduannya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak menerima tanggapan dari penyelenggara sebagaimana diinformasikan oleh pihak penyelenggara.
- Dalam hal berkas pengaduan tidak dilengkapi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari maka pengadu dianggap mencabut pengaduannya.
- Dalam hal pengaduan tidak ditanggapi oleh penyelenggara pengaduan sesuai dengan ketentuan, maka pengadu dapat menyampaikan laporan kepada Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.
- Badan Pengawasan Mahkamah Agung dapat mengambil alih pengaduan atas pelayanan pengadilan yang ditujukan kepada penyelenggara dalam hal pengaduan tersebut dianggap penting oleh Mahkamah Agung untuk segera

diselesaikan, atau dalam hal Penyelenggara lalai dan atau tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pengaduan tersebut.

- Setiap Penyelenggara Pelayanan Pengadilan wajib mengumumkan Rekapitulasi penyelesaian pengaduan pelayanan publik kepada masyarakat melalui media yang mudah diakses oleh masyarakat. Hal-hal yang diumumkan meliputi: jumlah pengaduan yang masuk, jenis-jenis pengaduan yang masuk, status penanganan pengaduan.

E. PENYELESAIAN PENGADUAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PENGADILAN

- Pengadilan wajib memeriksa pengaduan dari masyarakat mengenai pelayanan publik yang diselenggarakannya.
- Dalam memeriksa materi pengaduan, penyelenggara wajib berpedoman pada prinsip independen, nondiskriminasi, tidak memihak, dan tidak memungut biaya.
- Dalam hal pengadu keberatan dipertemukan dengan pihak teradu karena alasan tertentu yang dapat mengancam atau merugikan kepentingan pengadu, penyelenggara dapat mendengar keterangan pengadu secara terpisah.
- Dalam melakukan pemeriksaan materi aduan, penyelenggara wajib menjaga kerahasiaan.
- Penyelenggara wajib memutuskan hasil pemeriksaan pengaduan paling lambat 60 (enam puluh) hari sejak berkas pengaduan dinyatakan lengkap.
- Keputusan mengenai pengaduan wajib disampaikan kepada pihak pengadu paling lambat 14 (empat belas) hari sejak diputuskan.

F. KETENTUAN SANKSI

- Pimpinan satuan kerja yang dalam hal ini bertindak sebagai atasan pelaksana menjatuhkan sanksi kepada pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak melaksanakan kewajibannya untuk memberikan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam standar pelayanan publik, berdasarkan kewenangan yang dimiliki atasan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Mahkamah Agung berwenang menjatuhkan sanksi kepada penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak memenuhi

kewajibannya dalam melaksanakan pengawasan melekat atas pelaksanaan standar pelayanan pengadilan dan/atau melanggar larangan sebagaimana dimaksud dalam huruf E angka 1, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku

- Jenis sanksi terhadap penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan didasarkan pada ketentuan dalam UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan peraturan perundang-undangan yang relevan yang berlaku di lingkungan badan peradilan.

G. PENILAIAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK

- Penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan pengadilan pada satuan kerjanya secara secara terstruktur dan berkala.
- Mahkamah Agung melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada seluruh satuan kerja secara terstruktur dan berkala.
- Penilaian kinerja pelayanan pengadilan dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja yang akan disusun oleh Mahkamah Agung berdasarkan standar pelayanan pengadilan.

H. DASAR HUKUM

- Pelayanan Informasi
  - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
  - SK KMA Nomor 144/KMA/SK/III/2007 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan
  - SK KMA Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Pengadilan yang
  - SK KMA Nomor 2-144/*KMA*/SK/VIII/2022 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan.
- Pelayanan Pengaduan
  - Perma Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Wistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya;
  - SK KMA Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;

- SK KMA Nomor 080/KMA/SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di Lingkungan Lembaga Peradilan;

- Standar Pelayanan Pada Badan Peradilan Umum
  - HIR/Rbg
  - Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana
  - Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung
  - Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman
  - Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Peradilan Umum
  - SKMA Nomor: KMA/032/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan
  - Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 138/KMA/SK/IX/2009 tentang Jangka Waktu Penanganan Perkara pada Mahkamah Agung Republik Indonesia

BAB III
METODE SURVEY

A. PELAKSANAAN

Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui aplikasi survey elektronik yang ada di ruang PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- Menentukan responden;
- Melaksanakan survei;
- Mengolah hasil survei;
- Menyajikan dan melaporkan hasil.

B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini dilaksanakan setiap hari kerja melalui aplikasi survey elektronik si SUPER di ruang PTSP.

C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Dalam penelitian pengukuran Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini digunakan metode survei dengan cara pengambilan data melalui survey elektronik si SUPER

Pengambilan data dengan menjawab pertanyaan yang diisi sendiri oleh responden, dengan panduan pengisian kuesioner atau pendampingan petugas yang telah ditunjuk, namun tidak mempengaruhi obyektivitas penilaian.

Pengambilan data dalam survei ini meliputi semua data yang berhubungan dengan aktivitas pelayanan publik yang sedang berjalan. Responden dalam survey adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk, terdiri dari :

1. Kepolisian Resort Nganjuk dan Polsek-Polsek yang melingkupi wilayah Kabupaten Nganjuk.
2. Kejaksaan Negeri Nganjuk.
3. Penuntut Umum dari Kejaksaan Negeri Nganjuk.
4. Advokat / Penasihat Hukum.
5. Para pihak yang berperkara, baik Penggugat maupun Tergugat.

6. Mahasiswa, Wartawan dan masyarakat lainnya selaku pengguna Pengadilan.

D. POPULASI DAN SAMPEL

Populasi survei ini adalah total perwakilan pengguna layanan atau masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk. Pengguna layanan yang dimaksud adalah mencakup instansi pemerintah, swasta dan masyarakat umum (Warga, Pengunjung Sidang dan Pengacara).

E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, DIMAKSUDKAN UNTUK:

- Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
- Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil menuju langkah perbaikan pelayanan.
- Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.
- Nilai yang ditargetkan untuk Triwulan Ke-tiga Tahun 2026 ini adalah 75,00 dengan hasil mutu A dan Kinerja Unit Sangat Baik.

BAB IV

PROFIL RESPONDEN

No	Responden	Demografi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu
1	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-5EC3345EA1HP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	4	3	3	4	4	3	4	30 September 2026
2	Joko AhmadID: R-098242-IKM-5BD5E2CE34HP : 085150652162	38 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	3	3	4	4	3	3	4	4	4	30 September 2026
3	Didit Agung SusiloID: R-098242-IKM-A2F416B683HP : 085234641098	58 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	3	3	3	3	4	3	3	4	30 September 2026
4	Nabila Nur R.ID: R-098242-IKM-914DB61293HP : 085604159212	32 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	4	4	3	4	3	3	4	30 September 2026
5	Ulin Najwa ShirotiID: R-098242-IKM-5D326A2C89HP : 082228273789	21 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	3	3	3	4	3	4	4	3	4	25 September 2026
6	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-2984CFABD8HP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	4	4	3	4	4	3	4	25 September 2026
7	Achmad YaniID: R-098242-IKM-5F8B7869A4HP : 081352247877	52 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	3	3	4	4	3	3	3	4	4	25 September 2026
8	Wahyu Wulan NingsihID: R-098242-IKM-F197BB2B49HP : 082142473091	19 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	3	4	3	3	4	4	4	25 September 2026
9	Muhammad LestariID: R-098242-IKM-1576B3E754HP : 085730630040	51 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	3	4	4	4	3	4	24 September 2026
10	Nindhya R.AID: R-098242-IKM-94B40FC0F6HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	3	3	4	4	3	3	4	24 September 2026
11	Sandy SatriaID: R-098242-IKM-4A8811DCF4HP : 082233124567	39 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	3	4	4	4	3	3	4	24 September 2026
12	Deni RismawanID: R-098242-IKM-C40D6B8236HP : 082332532543	26 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	3	3	4	4	3	4	24 September 2026

13	SutarwanID: R-098242-IKM-0AF9E888B9HP : 085233521525	54 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	3	4	3	4	4	3	4	24 September 2026
14	Dewi NovitasariID: R-098242-IKM-96FA282108HP : 087751413407	27 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	4	3	3	4	3	3	4	23 September 2026
15	Ulin Najwa ShirotinID: R-098242-IKM-D89A0FD7C2HP : 082228273789	21 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	3	4	3	3	4	3	3	4	23 September 2026
16	Didik Suryo L.ID: R-098242-IKM-87046DAC5FHP : 082232479909	60 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	3	4	4	4	3	3	4	23 September 2026
17	Agus SriyaniID: R-098242-IKM-405A053610HP : 0859175623223	35 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	3	3	3	4	3	3	4	23 September 2026
18	Badrul TamamID: R-098242-IKM-F47D46EE76HP : 085852998572	36 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	4	3	3	4	4	3	3	4	23 September 2026
19	Achmad YaniID: R-098242-IKM-4CEBBA70A0HP : 081352247877	52 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	4	3	4	4	3	3	4	22 September 2026
20	Tri Eka WahyuniID: R-098242-IKM-56E618C055HP : 081223688822	52 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	3	3	4	3	3	4	4	3	4	22 September 2026
21	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-23F26A2E79HP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	4	3	3	3	4	3	4	22 September 2026
22	Afrizal Agus S.ID: R-098242-IKM-E01E3D0F21HP : 085947282772	21 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	3	3	3	3	4	4	3	4	22 September 2026
23	Anita RistianaID: R-098242-IKM-BC9DFE75D2HP : 085649945015	41 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	3	3	3	3	4	3	3	3	22 September 2026
24	Ma'mun MurodID: R-098242-IKM-5701F4A4A3HP : 085648841443	44 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	4	4	3	3	3	4	3	4	22 September 2026
25	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-8059310AE3HP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	3	3	3	3	4	4	3	4	21 September 2026
26	Diyah Endang PID: R-098242-IKM-	46 Th | PerempuanLayanan	3	3	4	4	3	3	4	3	4	21 September

	43E1A9741CHP : 081133395313	Administrasi Umum										2026
27	Barkah Cesar F.ID: R-098242-IKM-A1F75A12C1HP : 082275515123	29 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	4	3	3	4	4	3	4	21 September 2026
28	Henggar Donny P.ID: R-098242-IKM-EF1D4A1210HP : 089676166346	32 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	4	3	3	4	3	4	21 September 2026
29	Agus SetyawanID: R-098242-IKM-E3363F7616HP : 08113660667	47 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	3	3	3	4	21 September 2026
30	Danny Yusuf K.ID: R-098242-IKM-E37236C08AHP : 08121613327	44 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	4	4	3	3	4	3	3	4	21 September 2026
31	Dhanu Laksono AID: R-098242-IKM-50051A5A37HP : 082257202601	29 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	3	4	3	4	4	3	4	18 September 2026
32	M.Maulana IksanID: R-098242-IKM-3B7832FB8AHP : 085733933210	27 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	3	3	4	3	3	4	3	4	18 September 2026
33	D. Anggi SayogaID: R-098242-IKM-CB9EA26121HP : 085181985323	32 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	3	3	4	3	3	4	18 September 2026
34	Ricky Savero I.ID: R-098242-IKM-1138EA6BE8HP : 082243327024	26 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	3	3	4	3	4	3	3	4	18 September 2026
35	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-A0BF7E0BAEHP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	3	3	4	4	3	3	4	18 September 2026
36	M. BajuriID: R-098242-IKM-3B8A6957ACHP : 085748850467	46 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	4	3	3	4	3	4	18 September 2026
37	Dhanu Laksono A.ID: R-098242-IKM-1E809F444BHP : 082257202601	30 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	3	3	4	17 September 2026
38	Siti SolikahID: R-098242-IKM-13B63E540BHP : 082225466638	53 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	4	3	4	4	3	4	4	17 September 2026
39	Luthfi KurniawanID: R-098242-IKM-04D7BA81BFHP : 082335456397	39 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	3	4	4	3	4	3	3	4	17 September 2026

40	SutikahID: R-098242-IKM-70CEE1E9F9HP : 081553936936	55 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	4	3	3	3	4	3	4	4	17 September 2026
41	Andri SetiawanID: R-098242-IKM-5D700FA288HP : 0882009997222	35 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	3	4	4	3	3	4	17 September 2026
42	Andyah Sri RetnowatiID: R-098242-IKM-9C9274B059HP : 085236066314	54 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	4	3	3	4	4	3	3	4	17 September 2026
43	Friska ID: R-098242-IKM-51C95066D1HP : 087701512675	29 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	3	3	3	4	4	4	3	4	16 September 2026
44	Mei Sari WulandariID: R-098242-IKM-7FAF1CD8D0HP : 081235493603	27 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	3	3	3	3	4	3	3	4	16 September 2026
45	Muhammad LestariID: R-098242-IKM-B71E9C9B3FHP : 085730630040	51 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	3	3	3	3	4	3	4	16 September 2026
46	JiantoID: R-098242-IKM-5027B9E18AHP : 082234063328	54 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	3	3	3	3	4	3	4	16 September 2026
47	Taufik Nur HudhaID: R-098242-IKM-FEC541A058HP : 085669525557	38 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	3	3	4	4	4	3	4	16 September 2026
48	Badrul TamamID: R-098242-IKM-C734FF291CHP : 085852998572	27 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	3	3	4	4	3	3	4	15 September 2026
49	Tri Wisnu AjiID: R-098242-IKM-521FDAFD58HP : 085608966875	27 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	3	3	3	4	4	3	4	15 September 2026
50	Intan SulistyaningrumID: R-098242-IKM-E60B1BACAEHP : 082148742004	30 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	3	3	3	4	4	3	4	15 September 2026
51	IrmawatiID: R-098242-IKM-F6CC655975HP : 081232330013	29 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	3	4	15 September 2026
52	Alfa Setya H.ID: R-098242-IKM-6BAE469092HP : 0895380058755	29 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	3	3	3	4	4	3	4	15 September 2026
53	SupriyatiID: R-098242-IKM-8688F9ED8AHP : 085235058858	58 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	3	3	4	3	3	4	3	3	4	14 September 2026

54	Okabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-0AC9808767HP : 082220087451	37 Th | PerempuanLayanan Pidana	3	4	3	3	4	4	3	3	4	14 September 2026
55	Intan Aisiyah M.ID: R-098242-IKM-7B9BB4F337HP : 081243017597	33 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	3	3	4	4	3	3	3	4	14 September 2026
56	Agus SalimID: R-098242-IKM-B473C61B78HP : 081388144477	51 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2026
57	Badrul TamamID: R-098242-IKM-C870E2FD9DHP : 085852998572	36 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	3	3	4	3	3	4	4	14 September 2026
58	Gita Qomaril EkawatiID: R-098242-IKM-61ABE03C33HP : 085604927825	33 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	4	3	3	4	3	3	4	10 September 2026
59	Naufal Al Dithya Y.ID: R-098242-IKM-9E113727E3HP : 082333187926	23 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	3	3	3	4	4	3	4	10 September 2026
60	Ninik SetyowatiID: R-098242-IKM-52D1D72EB9HP : 085335050588	48 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	3	3	4	3	4	3	4	3	4	10 September 2026
61	Nurmawati AndayaniID: R-098242-IKM-15A61A4526HP : 085349288385	36 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2026
62	BinartiID: R-098242-IKM-670536E79AHP : 081234217130	61 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	4	3	3	3	4	3	3	4	9 September 2026
63	JunaidiID: R-098242-IKM-BA205725FCHP : 081333808112	61 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	3	3	3	3	4	9 September 2026
64	WidodoID: R-098242-IKM-672664981FHP : 085235507333	53 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	3	4	3	3	4	4	3	3	4	9 September 2026
65	SuyantoID: R-098242-IKM-05021E9A7BHP : 0821315222905	67 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2026
66	Salim NabhaniID: R-098242-IKM-4C7A60B914HP : 085336219599	37 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2026
67	Hari WinartoID: R-098242-IKM-B4F0EE7BF0HP : 081329327931	61 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	3	3	3	3	3	3	4	4	8 September 2026
68	WakiniID: R-098242-	65 Th |	4	3	3	3	4	3	3	3	4	8

	IKM-03C453975EHP : 082330847790	PerempuanLayanan Perdata										September 2026
69	RiyantoID: R-098242-IKM-5462D1A6E3HP : 0895351414345	40 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2026
70	Diah PutriID: R-098242-IKM-1EFC777B86HP : 081635606064	42 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2026
71	HarianiID: R-098242-IKM-98338739D4HP : 089696294042	40 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	3	3	3	4	3	4	8 September 2026
72	Eko SusantoID: R-098242-IKM-5C517E795FHP : 085230210001	41 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2026
73	Sony HertantoID: R-098242-IKM-2954913323HP : 081808410211	42 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	3	3	3	4	3	3	3	4	7 September 2026
74	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-406C5A728EHP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2026
75	Selviayu WidianingrumID: R-098242-IKM-204C35CABBHP : 0881026549606	24 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	3	3	3	3	4	4	3	4	7 September 2026
76	Selviayu WidianingrumID: R-098242-IKM-DE4795BD2BHP : 0881026549606	24 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2026
77	Lilik PurwatiID: R-098242-IKM-0298E851E6HP : 082139788590	59 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2026
78	SlametID: R-098242-IKM-4ED34219EDHP : 08139839118	62 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2026
79	Hj.AK.MartiniID: R-098242-IKM-0A57200672HP : 081359902175	66 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2026
80	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-E8D19EA62BHP : 082220087451	36 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4 September 2026
81	JunaidiID: R-098242-IKM-9A6BC42529HP : 081333808712	61 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4 September 2026
82	Ninik SetyowatiID: R-098242-IKM-	48 Th | PerempuanLayanan	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4 September

	14BABDA14EHP : 085335050588	Hukum / Informasi										2026
83	Nurmawal AndayaniID: R-098242-IKM-0DA1AA7B5FHP : 0854934928838	36 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4 September 2026
84	SumadiID: R-098242-IKM-B62CCFD57FHP : 085280772639	57 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3 September 2026
85	Mirok AtinID: R-098242-IKM-315F7FAE28HP : 089603258348	49 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2026
86	RimbawatiID: R-098242-IKM-C9A7D0241FHP : 082364907050	41 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2026
87	FadhilaID: R-098242-IKM-C875521D81HP : 081999038076	27 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2026
88	Satria Yuristia GrahaID: R-098242-IKM-7B88A6C325HP : 081326087789	42 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2026
89	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-9C0CC67712HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2026
90	Adi WibowoID: R-098242-IKM-8E9A37C4F8HP : 081234190638	61 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2 September 2026
91	Achmad YaniID: R-098242-IKM-42485C5AC0HP : 081352247877	52 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2026
92	PrayitnoID: R-098242-IKM-15B63E35DCHP : 085755263956	42 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2 September 2026
93	Slamet RaharjoID: R-098242-IKM-98EBAA0835HP : 08139239118	62 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2026
94	Achmad YaniID: R-098242-IKM-B96C9044CDHP : 081352247877	52 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2026
95	SumadiID: R-098242-IKM-0BF61E5886HP : 085230772669	57 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1 September 2026
96	Moch. Anwar HariantoID: R-098242-IKM-8B004B8F08HP :	61 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2026

	087778603653											
97	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-1E251C47EBHP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2026
98	NurwaniID: R-098242-IKM-83C78F0168HP : 0882010068128	28 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2026
99	PurwantoID: R-098242-IKM-A8D3C4A99FHP : 085790457615	34 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
100	Didit Agung S.ID: R-098242-IKM-A71DD00B19HP : 085142278910	54 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
101	M.ArifinID: R-098242-IKM-C7C4BE5CB6HP : 081234370020	61 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
102	Jupita Anjar SariID: R-098242-IKM-131724D6C5HP : 08214701484	26 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
103	SuratunID: R-098242-IKM-1B037DBEFBHP : 085749464599	53 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
104	Samsul ChosronID: R-098242-IKM-1FAEBA2AE9HP : 085842117574	59 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2026
105	Dedy Wahyu UtomoID: R-098242-IKM-A0426D8E18HP : 082131519388	54 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
106	SulastriID: R-098242-IKM-DA1995BA7BHP : 081359173961	47 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2026
107	LamsiniID: R-098242-IKM-8E067A1C66HP : 087840580023	43 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	4	3	4	3	3	4	3	4	28 Agustus 2026
108	JUMINAHID: R-098242-IKM-C26ECAF141HP : 083854312416	55 Th | PerempuanLayanan Perdata	3	3	4	3	3	4	3	3	4	27 Agustus 2026
109	WakiniID: R-098242-IKM-2CBD43E328HP : 08233084770	67 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
110	PurbawatiID: R-098242-IKM-2122FD1E82HP : 082364907050	41 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2026
111	Atich PuspitaID: R-098242-IKM-7025F08E73HP : 085203318163	51 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2026
112	Achmad YaniID: R-	52 Th | Laki-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus

	098242-IKM-9C772D6B20HP : 081352247877	lakiLayanan Hukum / Informasi										2026
113	Siti Khalimatus Sa'diyahID: R-098242-IKM-3CECD74B8BHP : 081907722846	51 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	3	4	3	3	4	3	3	4	26 Agustus 2026
114	Aris Dwi P.ID: R-098242-IKM-19372439DAHP : 085679430520	25 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	3	3	3	4	26 Agustus 2026
115	Ananda Eka W LID: R-098242-IKM-0C2FFF68F0HP : 081357002787	23 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2026
116	RimbawatiID: R-098242-IKM-D80BF28BB1HP : 082364907050	41 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
117	Nurul IswatiID: R-098242-IKM-63D66866A8HP : 085755981977	44 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
118	Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-F35948CFC6HP : 082220087451	36 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	3	3	4	4	4	3	3	4	21 Agustus 2026
119	NurwaniID: R-098242-IKM-268C6D711CHP : 0822010068128	30 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
120	Wawang J.ID: R-098242-IKM-8C4F2C549BHP : 085108163535	59 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
121	Mirok AtinID: R-098242-IKM-BB30AF0CC3HP : 089603258348	49 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
122	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-6DA34CD16CHP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
123	SundiyahID: R-098242-IKM-8ACFF5D03CHP : 085857668368	41 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
124	SumiadiID: R-098242-IKM-DB33375158HP : 085230772669	57 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2026
125	Dwi PurwokoID: R-098242-IKM-0DAF1B9837HP : 0881027559004	54 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Agustus 2026
126	WidiawatiID: R-098242-	48 Th |	4	4	3	3	4	3	4	3	4	20 Agustus

	IKM-1E73351633HP : 08517421370	PerempuanLayanan Perdata										2026
127	Wiwit Sri LestariID: R-098242-IKM-60BC0AFCEEHP : 085725092038	39 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	3	3	4	4	3	3	4	4	20 Agustus 2026
128	Eddy KurniawanID: R-098242-IKM-24F69BBECBHP : 081217279787	68 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2026
129	Atich PuspitaID: R-098242-IKM-F5668D5F87HP : 085203318163	51 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2026
130	Aris Dwi PrasetyoID: R-098242-IKM-F281046FD9HP : 085649430520	25 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	4	3	3	4	3	4	4	18 Agustus 2026
131	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-8B55B995A3HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2026
132	Joko S.ID: R-098242-IKM-D5611B99DBHP : 085150652162	42 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2026
133	DariantoID: R-098242-IKM-785EC52715HP : 082140286074	51 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2026
134	Eko SuprayitnoID: R-098242-IKM-090CCCC94EHP : 082245547747	43 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
135	Ana ImroatinID: R-098242-IKM-8809E2EDC7HP : 085257945957	39 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
136	Dodik S.ID: R-098242-IKM-A22DC5326CHP : 082234874777	54 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
137	Nur FaizahID: R-098242-IKM-5D5E77A5B3HP : 081337456468	34 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
138	Kukuh Hari P.ID: R-098242-IKM-8BC5D551B1HP : 085336410094	45 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
139	Alviola Rizqi H.ID: R-098242-IKM-E37ED2A0CBHP : 081252215748	38 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustus 2026
140	Nurul Binti SholikahID: R-098242-IKM-	34 Th | PerempuanLayanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026

	99631D278FHP : 085713162934	Perdata										
141	Ester Widya S.ID: R-098242-IKM-A229589039HP : 081311113532	45 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026
142	Nindhya R AID: R-098242-IKM-85F96CDF73HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026
143	Wiwit Sri LestariID: R-098242-IKM-3E89101B4FHP : 085725092038	39 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026
144	Romario NurdinID: R-098242-IKM-A79D930508HP : 081331141414	34 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026
145	Samsul ChosronID: R-098242-IKM-6D571430C1HP : 081804154722	39 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Agustus 2026
146	M.Hasan HamidID: R-098242-IKM-A4FDEE48C0HP : 0895367158229	34 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Agustus 2026
147	Alviola Risqi H.ID: R-098242-IKM-D3DFAC55FEHP : 081252215748	28 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Agustus 2026
148	TohirID: R-098242-IKM-D2CB843F7CHP : 082257938202	48 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2026
149	Auliana P.ID: R-098242-IKM-A77DF70DD0HP : 082230997859	34 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2026
150	Nanang Abdur R.ID: R-098242-IKM-3B5F604E5FHP : 081381701030	46 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2026
151	Dwi WimboID: R-098242-IKM-29CBE1C7EAHP : 082234773041	56 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2026
152	Ananda Eka W.ID: R-098242-IKM-9FF2011965HP : 081357003787	23 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2026
153	M. Ali MustofaID: R-098242-IKM-5EE048E8E9HP : 085257130696	28 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	3	4	6 Agustus 2026
154	SukarminiID: R-098242-	68 Th |	4	4	4	4	3	3	4	4	4	6 Agustus

	IKM-A35FA2B790HP : 085942999808	PerempuanLayanan Perdata										2026
155	Chalimatus SadiyahID: R-098242-IKM-3D05EF127EHP : 089525488307	50 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Agustus 2026
156	WidiawatiID: R-098242-IKM-7B0DAFCEF6HP : 085784231370	48 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Agustus 2026
157	M.Ali MustofaID: R-098242-IKM-B8B02ADF5EHP : 085227130696	28 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Agustus 2026
158	Alviola Rizqi H.ID: R-098242-IKM-B75FF06C6AHP : 081252215748	28 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Agustus 2026
159	JariID: R-098242-IKM-51C797AE3CHP : 085189917835	54 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
160	Didit AgungID: R-098242-IKM-76BF04EF12HP : 085234641098	52 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
161	Jani JusiantaID: R-098242-IKM-D0C3B44F51HP : 081555629511	49 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
162	Endah PuspitasariID: R-098242-IKM-5A71DF3FC7HP : 081259685751	36 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
163	Nindhya R.AID: R-098242-IKM-BE026A66F3HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
164	Ester Widya S.ID: R-098242-IKM-9A143EEF49HP : 081311113532	45 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2026
165	Ikhsan M.FajriID: R-098242-IKM-69D1EBBA87HP : 08997441315	33 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4 Agustus 2026
166	Samsul ChosronID: R-098242-IKM-BC011AFB2EHP : 081805154722	39 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2026
167	SuwandiID: R-098242-IKM-DC0D653451HP : 082146270146	56 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juli 2026
168	Azhar Daffa MaulanaID: R-098242-IKM-	24 Th | Laki-lakiLayanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juli 2026

	D77F20C6A9HP : 087766563809	Administrasi Umum										
169	SudarmadjiID: R-098242-IKM-40386BFFABHP : 085334694846	71 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juli 2026
170	SukarminiID: R-098242-IKM-FC462C6FF1HP : 085942999808	56 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juli 2026
171	ZarnujiID: R-098242-IKM-BAA8ACB29BHP : 082190894754	58 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2026
172	WarasID: R-098242-IKM-4657F50703HP : 081230502418	60 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2026
173	Dedy Wahyu UtomoID: R-098242-IKM-56DEE6B3E0HP : 082131919388	54 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
174	M. RohmanID: R-098242-IKM-541C98FA11HP : 082140513020	28 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
175	MusidahID: R-098242-IKM-7950A5B1B4HP : 081232943467	74 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
176	Ikhwan Tri MaryonoID: R-098242-IKM-6957F9C2E0HP : 081553929299	43 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
177	Margaretha D.ID: R-098242-IKM-92B9163725HP : 085730935397	36 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
178	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-69BF51883AHP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
179	JuminahID: R-098242-IKM-B8FD0AD448HP : 083854312416	55 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
180	Dwi Anggi RahmadaniID: R-098242-IKM-D4ED59C922HP : 085711368737	28 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2026
181	Yoyok T.ID: R-098242-IKM-E686DCD4A2HP : 081232269480	35 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
182	M. NggufronID: R-098242-IKM-2F5FF8CB84HP : 081359173961	29 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	3	3	4	4	3	4	4	4	27 Juli 2026

183	Agus HaryonoID: R-098242-IKM-C6B85A4032HP : 081335417198	65 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	3	3	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
184	Siti KomariyahID: R-098242-IKM-70FD6C6A0BHP : 085189922265	50 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2026
185	Choiriyah SutiknoID: R-098242-IKM-A5D336FD26HP : 082245067350	53 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2026
186	JariID: R-098242-IKM-7F19597D53HP : 085189917835	54 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
187	FadilaID: R-098242-IKM-85B9B7F8BCHP : 081999038076	27 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
188	Azhar Daffa M.ID: R-098242-IKM-D2529F8A50HP : 087758663887	24 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
189	Wahyu PrasetyoID: R-098242-IKM-85FF545E4EHP : 081249866119	35 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
190	Andika Wahyu P.ID: R-098242-IKM-7A0EF1E8F3HP : 085857895753	24 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
191	Nanik WidartiniID: R-098242-IKM-460C2CAF7BHP : 082231901812	59 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2026
192	M. RohmanID: R-098242-IKM-4B21300714HP : 082140513020	28 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2026
193	Nanang Abdur RohmanID: R-098242-IKM-95C7A68DF6HP : 081381701030	46 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2026
194	Lilik WidyawatiID: R-098242-IKM-D27AB2E824HP : 085645043335	28 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2026
195	Didik RisdiantoID: R-098242-IKM-E3A1266F04HP : 087784701050	44 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2026
196	Heni HandayaniID: R-098242-IKM-2D51C5DEC5HP :	56 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2026

	081259844276											
197	Nindhya R A.ID: R-098242-IKM-5C79196F86HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
198	TamimID: R-098242-IKM-03F91EB708HP : 0895337231587	42 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
199	Tatar Elin D.ID: R-098242-IKM-2AC0F3ACF2HP : 085722223256	42 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
200	Samsul ChosronID: R-098242-IKM-FF2DAF8EE3HP : 081804154722	39 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
201	Ikhwan Tri MaryonoID: R-098242-IKM-802AA3946DHP : 081553929299	43 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
202	Kasful HidayatID: R-098242-IKM-87DA7F3D25HP : 082141422254	66 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2026
203	SulastriID: R-098242-IKM-6968A0463BHP : 081359173961	47 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2026
204	Miftahul RoidahID: R-098242-IKM-A924CC41E3HP : 085810899231	56 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2026
205	M. Kaffah MufaqihID: R-098242-IKM-B3552F70F5HP : 081315291366	22 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2026
206	Supriadi ID: R-098242-IKM-6B11740CEFHP : 0856645524839	51 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2026
207	Trisiyo WatiID: R-098242-IKM-BD954AD24FHP : 08585955921	51 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2026
208	Dedy Wahyu UtomoID: R-098242-IKM-FA9627E0F7HP : 082131919388	54 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2026
209	Septya YuliandaID: R-098242-IKM-AC7524D5EFHP : 085708300049	29 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2026
210	Siti BinartiID: R-098242-IKM-567E2E0CF7HP :	49 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2026

	085853985417											
211	Nanik WidartiniID: R-098242-IKM-B4102EFA8CHP : 082231901812	59 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2026
212	Aditya Dwi RID: R-098242-IKM-1E29A9011EHP : 085708300049	26 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Juli 2026
213	Septya YuliandaID: R-098242-IKM-833197F397HP : 085708300049	29 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Juli 2026
214	Ikhwan Tri M.ID: R-098242-IKM-824E912217HP : 081553929299	43 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Juli 2026
215	Choiriyah SutiknoID: R-098242-IKM-0388A38886HP : 081335752089	53 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2026
216	Wulan SariID: R-098242-IKM-2C1D5F68F4HP : 085732754531	41 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2026
217	Ikhsan M. FajriID: R-098242-IKM-8EEA373919HP : 08997441315	33 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2026
218	Tri Hatmanto W.ID: R-098242-IKM-6394793070HP : 081359305399	47 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2026
219	SunyikID: R-098242-IKM-C583F7EE2BHP : 081335579415	59 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2026
220	Yusuf WibisonoID: R-098242-IKM-CB82732210HP : 082110121111	58 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2026
221	Nindhya R.AID: R-098242-IKM-F95D9BD35EHP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2026
222	MujibID: R-098242-IKM-E8B66487B4HP : 083857105434	53 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2026
223	Adinda Thalia P.ID: R-098242-IKM-6C26F0DEADHP : 085602774070	22 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2026
224	Djoko Adji S.ID: R-098242-IKM-	43 Th | Laki-lakiLayanan Hukum /	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2026

	0748E151DBHP : 0852355653521	Informasi										
225	Choiriyah SutiknoID: R-098242-IKM-80FCBEA15EHP : 082245067312	52 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2026
226	Syamsul ArifID: R-098242-IKM-60C1A57B8BHP : 081335739021	49 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2026
227	SuwitoID: R-098242-IKM-9E08A2798AHP : 081234668687	42 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2026
228	Ismaul HusnaID: R-098242-IKM-0C52B706C0HP : 082157099813	35 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2026
229	Agus PujionoID: R-098242-IKM-EEB5894C49HP : 081234668687	45 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2026
230	M. Rochman A.ID: R-098242-IKM-C0BA574CAFHP : 082140513020	28 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2026
231	Dewi MustikawatiID: R-098242-IKM-68A5A120E2HP : 085732754531	31 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2026
232	Alik Rizal A.ID: R-098242-IKM-358317479DHP : 085732754531	31 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2026
233	Wulan SariID: R-098242-IKM-4A8DBB8390HP : 085732754531	41 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2026
234	NindyaID: R-098242-IKM-EE4CEE3863HP : 082241083588	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2026
235	M.RohmanID: R-098242-IKM-D01FD93EB5HP : 082140513020	28 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2026
236	SukidiID: R-098242-IKM-4F819F9E0FHP : 085232842494	44 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2026
237	Eka SandyID: R-098242-IKM-E94160B93FHP : 081332100848	39 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2026
238	Linda Kusuma WardaniID: R-098242-IKM-AA36B630A2HP :	38 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2026

	081332100848											
239	Ratna HarianiID: R-098242-IKM-D1E84CBE81HP : 081332100848	38 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2026
240	Moch. Chablur R.ID: R-098242-IKM-94DA655E4DHP : 085735853907	21 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2026
241	M.ArifinID: R-098242-IKM-A7F7532504HP : 081234370020	51 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2026
242	Indriana ChandradewiID: R-098242-IKM-F52D36382EHP : 081337371994	32 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2026
243	Dwi NopitasariID: R-098242-IKM-133CF977BFHP : 0881027085583	22 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2026
244	Wula SariID: R-098242-IKM-4CACFE86FDHP : 085732754531	41 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2026
245	KowiyahID: R-098242-IKM-63F5F314A2HP : 082245067350	31 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2026
246	Umi Masnur A.ID: R-098242-IKM-E29D691A0DHP : 085667882172	26 Th | PerempuanLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2026
247	Siti BinartiID: R-098242-IKM-9773E110BFHP : 085853985417	49 Th | PerempuanLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026
248	Anik SusantiID: R-098242-IKM-3499F6DB37HP : 081259525409	37 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026
249	Joko SujarwoID: R-098242-IKM-4A6AEF131AHP : 082141722544	53 Th | Laki-lakiLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026
250	Anang PrasetyoID: R-098242-IKM-0694F98BBAHP : 089525477128	33 Th | Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026
251	Diana Dewi R.ID: R-098242-IKM-A09512387DHP : 089525477128	23 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026
252	M.mam HanafiID: R-098242-IKM-	44 Th | Laki-lakiLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2026

	820764BAE7HP : 082233143281											
253	NindyaID: R-098242-IKM-71CB3FDCCCHP : 08224108358	27 Th | PerempuanLayanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2026
254	Eka Chorlenia Dhea P.ID: R-098242-IKM-7502C7330FHP : 081233704416	25 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2026
255	Siti BinartiID: R-098242-IKM-E6AB0F25F0HP : 085853985417	49 Th | PerempuanLayanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2026
256	Suud FuadiID: R-098242-IKM-82DAD0FEFFHP : 081216009678	43 Th | Laki-lakiLayanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2026

A. Umur.

Responden menurut umur, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Umur	Frekwensi	%
1.	18-28 Tahun	56	22,05
2.	29-39 Tahun	64	25,20
3.	40-49 Tahun	56	22,05
4.	50-59 Tahun	59	23,23
5.	60-69 Tahun	19	7,23
6.	lainnya	-	-
Total		256	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survey ini berumur 29 tahun s/d. 39 tahun sebanyak 64 (enam puluh empat) orang yakni (25,20%).

B. Jenis kelamin.

Responden menurut karakteristik jenis kelamin, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Jenis Kelamin	Frekwensi	%
1.	Laki-laki	127	49,60
2.	Perempuan	129	50,40
Jumlah		256	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 129 (seratus dua puluh sembilan) orang yakni (50,40%).

C. Pendidikan Terakhir.

Responden menurut karakteristik Pendidikan terakhir, ditampilkan pada tabel berikut :

No.	Pendidikan	Frekwensi	%
1.	Tidak Sekolah	0	0
2.	SD	0	0
3.	SLTP	1	0,40
4.	SMU	133	51,90
5.	Diploma 3	2	0,84
6.	Sarjana	89	34,76
7.	Strata 2	31	12,10
8.	Strata 3	0	0
Total		256	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berpendidikan terakhir SMU sebanyak 133 (seratus tiga belas) orang yakni (51,90%) dan Sarjana sebanyak 89 (delapan puluh sembilan) orang yakni (34,76%)

D. Pekerjaan Utama.

Responden menurut karakteristik pekerjaan utama, ditampilkan pada tabel berikut :

No.	Pekerjaan Utama	Frekwensi	%
1.	ASN(PNS/PPPK)	37	14,45
2.	TNI	2	0,80
3.	POLRI	2	0,80
4.	Wiraswasta	53	20,70
5.	Wirausaha	0	0
6.	Tenaga Kontrak	0	0
7.	Lainnya	162	63,25
Total		256	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini pekerjaan utama sebagai lainnya sebanyak 162 (seratus enam puluh dua) orang yakni (63,25%).

E. Layanan.

Responden menurut karakteristik layanan, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Layanan	Frekwensi	%
1.	Pidana	35	13,70
2.	Perdata	131	51,17
3.	Hukum / Informasi	59	23,03
4.	Administrasi Umum	31	12,10
5.	e-Court	0	0
6.	Inzage	0	0
Total		256	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini Layanan Perdata sebanyak 131 (seratus tiga puluh satu) orang yakni (51,17%).

BAB V
HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA

A. HASIL SURVEY.

Dari 256 (dua ratus lima puluh enam) responden yang telah dimintai pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Pengadilan Negeri Nganjuk, telah memberikan pendapatnya terhadap 9 unsur yang menjadi subyek survey SKM, pelayanan yang diberikan aparatur Pengadilan Negeri Nganjuk secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang **Sangat Baik**, dengan nilai indeks SKM yang diperoleh adalah **3,82 / 95,51 %.** Namun terdapat beberapa responden dengan data yang sama hal ini dikarenakan ketidaktahuan responden mengenai tata cara pengisian survey yang seharusnya cukup diisi satu kali namun diisi berulang kali.

Hasil SKM tersebut terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut berdasarkan skor rata-rata masing-masing yang bisa dilihat pada tabel berikut :

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-rata Tertimbang	Kategori
1.	Persyaratan	0.426	Sangat Baik
2.	Prosedur	0.418	Sangat Baik
3.	Waktu Pelayanan	0.424	Sangat Baik
4.	Biaya/Tarif	0.420	Sangat Baik
5.	Produk Spesikasi Jenis Pelayanan	0.421	Sangat Baik
6.	Kompetensi Pelayanan	0.431	Sangat Baik
7.	Perilaku Pelaksana	0.423	Sangat Baik
8.	Sarana dan Prasarana	0.412	Sangat Baik
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0.444	Sangat Baik

B. ANALISA DATA.

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survey indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk dalam 9 jenis ruang lingkup yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Persyaratan.

Hasil analisis pada jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Persyaratan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.426 atau Nilai rata-rata per Unsur Lingkup Pelayanan 3.832 atau dengan jumlah 981.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terkait kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya berada pada Kategori SANGAT BAIK .

2. Prosedur.

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Prosedur pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.418 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.766 atau dengan jumlah 964.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur berada pada kategori SANGAT BAIK.

3. Waktu Pelayanan.

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai Waktu Pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.424 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.820 atau dengan jumlah 978.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Waktu Pelayanan berada pada kategori SANGAT BAIK .

4. **Biaya / Tarif.**

Hasil analisis pada jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Biaya / Tarif yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.420 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.781 atau dengan jumlah 968.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya / Tarif berada pada kategori SANGAT BAIK .

5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.**

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Produk Spesifikasi yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.421 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.789 atau dengan jumlah 970.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori SANGAT BAIK .

6. **Kompetensi Pelaksana.**

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Kompetensi Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.431 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.879 atau dengan jumlah 993.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kompetensi Pelaksana berada pada kategori SANGAT BAIK.

7. **Perilaku Pelaksana.**

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Perilaku Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.423 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.809 atau dengan jumlah 975.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana berada pada kategori SANGAT BAIK.

8. **Sarana Prasarana.**

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Sarana dan Prasarana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.412 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.711 atau dengan jumlah 950.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana dan Prasarana berada pada kategori SANGAT BAIK.

9. **Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan.**

Hasil analisis jawaban dari 256 (dua ratus lima puluh enam) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.996 atau dengan jumlah 1023.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan berada pada kategori SANGAT BAIK.

C. Evaluasi Nilai Unsur

1. Unsur Tertinggi

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan Masukan", ruang lingkup "Kompetensi Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Persyaratan".

2. Unsur Terendah

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Sarana Prasarana", "Prosedur", dan ruang lingkup "Biaya/Tarif".

BAB VI

TINDAKAN DAN PERBAIKAN

A. Tindakan Yang Perlu Dilakukan.

Faktor timbulnya bagaimana masalah yang ada dalam kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

- Masyarakat (responden) kurang respek / tidak sungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (tidak obyektif).

  Hal ini penyebabnya adalah :

  - Kurangnya pemahaman responden akan pentingnya hasil survey kepuasan masyarakat.
  - Kurangnya kepercayaan responden (masyarakat) terhadap upaya perubahan paradigma Pegawai Negeri Sipil.

Dari hasil survey Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan September 2026, untuk evaluasi 3 unsur terendah berada pada Unsur Sarana dan Prasarana yaitu, Pelayanan diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.412 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.711 atau dengan jumlah 950, Prosedur dengan Rata-rata Tertimbang atau Nilai rata-rata 0.418 atau per Ruang Lingkup Pelayanan 3.766 atau dengan jumlah 964, dan Biaya/Tarif Rata-rata Tertimbang 0.412 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.711 atau dengan jumlah 950.

BAB VII
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Kesimpulan terhadap hasil survei yang telah dilaksanakan diatas adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk Triwulan III tahun 2026 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Hal ini terbukti ke - 9 (Sembilan) unsur pelayanan semua nilai rata-rata tertimbang diatas dengan nilai persepsi 3.820.
2. Dari hasil survey ini ada peningkatan Nilai Persepsi antara Survei pada Triwulan ke-dua yaitu Periode Bulan Juli 2026 s/d. Bulan September 2026 (**3,82 / 95,51 %**).
3. Nilai SKM unit pelayanan Pengadilan Negeri Nganjuk setelah dikonversikan (**95,51 %**) berada pada interval 88,31 - 100,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk adalah **Sangat Baik**.
4. Berdasarkan target yang telah ditetapkan sebesar 75,00%, capaian pada Triwulan II memperoleh nilai 4,00, sedangkan pada Triwulan III memperoleh nilai 3,82. Dengan demikian, terjadi penurunan capaian sebesar 0,18 poin (4,5%) dibandingkan dengan Triwulan II, sehingga capaian pada Triwulan III masih perlu ditingkatkan untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Penurunan capaian tersebut disebabkan oleh berkurangnya jumlah responden pada Triwulan III, sehingga memengaruhi hasil pengukuran capaian indikator.
5. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan unggul diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi akuntabilitas dari seluruh unsur aparatur peradilan untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif. Disisi lain, masyarakat diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersikap apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan

Masukan", ruang lingkup "Kompetensi Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Persyaratan".

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Sarana Prasarana", "Prosedur", dan ruang lingkup "Biaya/Tarif".

B. REKOMENDASI

Berkenaan dengan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk untuk dapat meningkatkan kinerja petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan dan untuk mengatasi masalah hasil 3 (tiga) unsur terendah.

Adapun saran tersebut, yaitu :

1. Sarana Prasarana

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan meningkatkan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan seluruh area pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman, serta melakukan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala terhadap sarana dan prasarana yang rusak atau kurang layak digunakan.

2. Prosedur

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan memperjelas persyaratan dan mekanisme pelayanan serta menyediakan informasi mengenai prosedur pelayanan yang mudah dipahami oleh masyarakat.

3. Biaya / Tarif

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan memberikan penjelasan dan pemahaman kepada pencari keadilan bahwa biaya/tarif pelayanan yang ditetapkan telah sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Nganjuk, 1 Oktober 2026

Ketua Tim Survey

AZIZ JUNAEDI

PENGADILAN NEGERI NGANJUK

Tindak Lanjut
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT (SKM)
TRIWULAN KE III (TIGA)
PERIODE
JULI 2026 S/D SEPTEMBER 2026

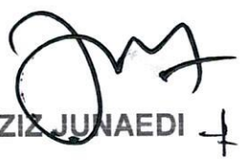
Jl. Dermojoyo No.20 Nganjuk 64418
Telp./Fax. (0358) 321752
Website : WWW.pn-nganjuk.go.id

KATA PENGANTAR

Dalam rangka tindak lanjut pelaksanaan Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB mengadakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan bulan September 2026 yang didasarkan Surat Dirjen BADILUM tanggal 13 April 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016, serta mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei pada Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan bulan September 2026 ini tentang pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk, diambil dengan metode kuesioner. Indeks Kepuasan Masyarakat diartikan bahwa kepuasan masyarakat saat ini di dalam hal kualitas pelayanan dapat dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Pelaksanaan dan laporan survei ini, masih perlu ada masukan kritik dan saran agar ke depan pelaksanaan dan laporan survei ini dapat lebih baik sehingga berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Nganjuk dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.

Nganjuk,1 Oktober 2026

Ketua Tim Survei,



AZIZ JUNAEDI

BAB I
PENDAHULUAN.

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat atau para pencari keadilan dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan khususnya Pengadilan Negeri Nganjuk saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat atau belum memenuhi harapan para pencari keadilan. Untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Tentunya mengatasi hal tersebut jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga atau instansi bahkan bisa menimbulkan ketidak percayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik badan peradilan dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada masyarakat pengguna layanan atau para pencari keadilan. Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan di bawahnya senantiasa berupaya membangun citra positif peradilan melalui berbagai kebijakan pembaruan untuk mewujudkan pengadilan yang agung (Court of Excellence). Kebijakan ini sebagaimana tertuang dalam dokumen Perencanaan Jangka Panjang Badan Peradilan Indonesia, yang dinamakan Cetak Biru (Blue Print) Pembaruan Peradilan Indonesia 2010-2035. Cetak Biru ini merupakan penyempurnaan dari Cetak Biru yang diterbitkan tahun 2003, guna lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaruan badan peradilan secara utuh. Penyusunan Cetak Biru ini dengan menggunakan pendekatan kerangka pengadilan yang unggul (The Framework of Courts Excellence). Kerangka ini terdiri dari 8 (delapan) area "Peradilan yang Agung" yang dibagi ke dalam 3 (tiga) fungsi, yaitu: pengarah/pengendali (driver), sistem dan penggerak (system and enabler), dan hasil (result).Untuk itu, Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, salah satu programnya adalah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM tanggal 13 April 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016 hal Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Dalam rangka pelaksanaan mewujudkan Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Negeri Nganjuk telah mengadakan pelaksanaan survei berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM Nomor : 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Dan Peradilan Dibawahnya;

B. Tujuan, Sasaran dan Prinsip

Survei Kepuasaan Masyarakat di Pengadilan Negeri Nganjuk ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telahdilaksanakan oleh unit pelayanan publik ;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan ;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk.

Adapun prinsip Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Transparan;
   Hasil Survey Kepuasan Masyarakat dipublikasikan pada website resmi Pengadilan Negeri Nganjuk dan di ruang PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk;
2. Partisipatif;
   Dalam melaksanaan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya;
3. Akuntabel;
   Hal-hal yang diatur dalam survey Kepuasan Masyarakat dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten

kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah hukum yang berlaku;

4. Berkesinambungan;
   Survey Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan;
5. Keadilan;
   Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta kepabilitas fisik dan mental;
6. Netralitas;
   Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihakan;

C. Rencana Kerja Pelaksanaan.

Pengukuran / survei indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk ini dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam setahun atau dalam setahun dilakukan 4 (empat) kali, dalam kesempatan ini Pengadilan Negeri Nganjuk telah melakukan survey periode Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan bulan September 2026.

Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survey indeks survey kepuasan masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk, yaitu:

- Tim survey menentukan metode survey, yaitu dengan mengarahkan responden / pencari keadilan untuk mengisi survey di aplikasi elektronik yang ada di ruang PTSP.

BAB II
METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survey

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap. Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Nganjuk, antara lain : pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, mahasiswa, swasta dan lain - lain. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik simple random sampling.

B. Teknik Pengumpulan Data.

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban, dengan pilihan jawaban dari angka 1 hingga 4. Populasi dalam survey adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk, terdiri dari : 1. Penggugat, Tergugat; 2. Pemohon; 3. Saksi; 4. Terdakwa; 5. Jaksa Penuntut Umum; 6. Polisi; 7. Penasihat Hukum; 8. Pengunjung, Wartawan, Mahasiswa, Pengguna Layanan Pengadilan lainnya; Populasi di Pengadilan Negeri Nganjuk adalah para pengunjung atau pengguna jasa di pengadilan, dan populasi selama tiga bulan adalah 256 (dua ratus lima puluh enam) orang responden.

C. Variabel Pengukuran SKM.

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain :

1. Persyaratan.
   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Prosedur.
   Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu pelayanan.

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

   Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi

   Jenis PelayananProduk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

   Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

   Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Maklumat Pelayanan

   Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

   Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 (sembilan) item, dengan 4 (empat) option jawaban.

BAB III

TINDAKLANJUT ATAS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI NGANJUK

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk periode Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan bulan September 2026 sebesar (**3,82 / 95,51 %**), berdasarkan target yang telah ditetapkan yaitu (75,00), maka hasil survey ini nilainya masih dibawah target sebesar **4,5%** dibandingkan dengan Triwulan II. Dengan demikian, meskipun belum mencapai target yang telah ditetapkan dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk masih berada pada kategori **SANGAT BAIK.**

Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup dari hasil survei sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.426 atau Nilai rata-rata per Unsur Lingkup Pelayanan 3.832 atau dengan jumlah 981 atau berada pada kategori SANGAT BAIK;
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.418 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.766 atau dengan jumlah 964, atau berada pada kategori SANGAT BAIK;
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.424 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.820 atau dengan jumlah 978, atau pada kategori SANGAT BAIK;
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.420 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.781 atau dengan jumlah 968, atau pada kategori SANGAT BAIK;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.421 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.789 atau dengan jumlah 970 atau dengan jumlah 1371, atau pada kategori SANGAT BAIK;
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.431 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.879 atau dengan jumlah 993 atau dengan jumlah 1371, atau pada kategori SANGAT BAIK;

7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.423 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.809 atau dengan jumlah 975, atau pada kategori SANGAT BAIK;
8. Saranan Prasarana di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.412 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.711 atau dengan jumlah 950, atau pada kategori SANGAT BAIK;
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.996 atau dengan jumlah 1023, atau pada kategori SANGAT BAIK.

Dari data diatas jumlah Nilai rata-rata nilai per ruang lingkup / jumlah kuesioner dengan jumlah, Nilai rata-rata tertimbang dengan jumlah **3.820** sehingga Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk **95,51 %.**

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada perbaikan / tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survey di 3 (tiga) terendah sebagai berikut :

1. Sarana Prasarana

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan meningkatkan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan seluruh area pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman, serta melakukan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala terhadap sarana dan prasarana yang rusak atau kurang layak digunakan.
2. Prosedur

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan memperjelas persyaratan dan mekanisme pelayanan serta menyediakan informasi mengenai prosedur pelayanan yang mudah dipahami oleh masyarakat.
3. Biaya / Tarif

   Pengadilan Negeri Nganjuk akan memberikan penjelasan dan pemahaman kepada pencari keadilan bahwa biaya/tarif pelayanan yang ditetapkan telah sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

BAB III
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk pada periode Triwulan III tahun 2026 atau periode bulan Juli 2026 sampai dengan bulan September 2026 sebesar (**3,82 / 95,51 %**).), dan berada pada kategori "SANGAT BAIK".

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan, perlu dilakukan perbaikan/tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei, khususnya terhadap 3 (tiga) unsur terendah. Untuk unsur Sarana Prasarana, perlu ditingkatkan kebersihan, kerapian, kenyamanan, serta pemeliharaan dan perbaikan fasilitas pelayanan secara berkala. Untuk unsur Prosedur, perlu ditingkatkan pemberian informasi dan pengertian semudah-mudahnya kepada masyarakat/pengguna layanan mengenai persyaratan, tahapan, dan mekanisme pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB, sehingga masyarakat lebih memahami prosedur yang harus ditempuh. Sedangkan untuk unsur Biaya/Tarif, perlu ditingkatkan transparansi dan pemberian penjelasan kepada masyarakat mengenai biaya/tarif pelayanan yang berlaku sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, serta meningkatkan kerja sama dan koordinasi dengan pihak terkait guna mewujudkan pelayanan yang mudah, transparan, dan dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat.